

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

garantia@frioshopping.com.br

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

CNPJ:10.631.556/0001-30 CEP:12.245-020 LOGRADOURO:R PARAIBUNA ENDEREÇO:RUA PARAIBUNA  
NÚMERO:733 COMPLEMENTO:COMÉRCIO BAIRRO:JARDIM SÃO DIMAS CIDADE:SÃO JOSÉ DOS  
CAMPOS TELEFONE:(12) 3204-3237

---

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

CNPJ:10.631.556/0001-30 CEP:12.245-020 LOGRADOURO:R PARAIBUNA ENDEREÇO:RUA PARAIBUNA  
NÚMERO:733 COMPLEMENTO:COMÉRCIO BAIRRO:JARDIM SÃO DIMAS CIDADE:SÃO JOSÉ DOS  
CAMPOS TELEFONE:(12) 3204-3237

---

Informar e-mail para contato. \*

garantia@frioshopping.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Beatriz - (12)98248-5394

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\* \*

Sua resposta

82269

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX ACI 315 -220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Lote:386022501

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Chegou amassado

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



96e780b4-d44d-...



499f237c-bfb6-4...



2226ee0e-157a-...



d490a54c-779e-...



Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



81ca23b5-b220-...



ed9235ed-1c1b-...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \*  
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos  
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência  
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos  
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários